

令和6年10月18日

お客様 各位

長崎海産株式会社
長崎県大村市溝陸町 796-3
0957-53-0180

異物混入のお詫びと商品回収のお願い

平素は弊社商品をご愛顧いただき、心よりお礼申し上げます。

この度、弊社より販売しております『長崎県島原産塩蔵わかめ 170g』において異物混入(ガラス片のようなもの)の事案がございました。異物が混入した原因はまだ判明しておりませんが、下記対象商品を自主回収することといたしました。現在、製品に関して健康被害等が発生している報告はございません。

皆様には多大なるご心配と、ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

お客様におかれましては、該当商品は絶対にお召し上がりにならず、下記問い合わせ窓口にご連絡をいただくか、直接お送りいただきますようお願いいたします。

今後は徹底した品質管理に全社を挙げて取り組む所存でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品

商品名 : 『長崎県島原産塩蔵わかめ 170g』

賞味期限 : 2024年12月5日



2. お問い合わせ窓口・ご返送先

〒856-0844

長崎県大村市溝陸町 796-3

電話番号 0957-53-0180

(受付時間 平日午前 8 時～17 時)

メールアドレス info@e-niboshi.com

※商品の返送時には、必ず郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。

※送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

※なお、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。

以上